

No	ご質問	回答
1	新型コロナウイルス感染症の影響は?	新型コロナウイルス感染症の影響で、当面の間、新規受付を行わないことになりました。再開については、ホームページでお知らせいたします。
2	どうすれば検査を受けられますか?	当クリニックホームページの「N-NOSE専用予約ページ」からご予約ください。予約日時にご来院いただき、検体を採取させていただきます。
3	電話で予約できますか?	お電話ではご予約を承っていません。当クリニックホームページの「N-NOSE専用予約ページ」からご予約ください。スマートフォンからもご予約いただけます。
4	郵送で検体を送ったり、結果を送ったりしてもらえますか? (来院しなくても検査できますか?検査結果を聞けますか?)	当クリニックでは、郵送での検査や結果報告は行っておりません。検査時と検査結果が出た際（1ヶ月後）に必ずご来院いただきます。(計2回のご来院となります)
5	N-NOSE検査を単体で受けられるのですか?	当クリニックではN-NOSE単体で受けていただけます。
6	検査費用はクレジットカード、電子マネーで支払えますか?	クレジットカード、電子マネーは扱っておりません。現金をご準備の上、ご来院してください。
7	予約枠はいつ公開になりますか?	予約枠は、「N-NOSE専用予約ページ」で随時更新いたします。申し訳ありませんが、「N-NOSE専用予約ページ」をご確認ください。
8	N-NOSE専用予約ページで予約入力の際に必要な情報は何ですか?	お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス、会社名、健康保険証に記載の保険者番号・記号・番号を入力していただけます。お手元に健康保険証をご準備のうえ、ご予約ください。  【保険証について】 後期高齢者医療被保険者証など記号がなければ空欄のまま結構です。保険者番号と番号のみ入力してください。  【会社名について】 お仕事をされていない方は空欄のまま結構です。
9	予約が取れたか分かりません。どのように確認したらよいですか?	「N-NOSE専用予約ページ」で情報入力後、予約番号が表示されたら、予約が完了しています。後ほどご予約完了のメールが届きますが、それまで予約番号をお手元に控えてください。
10	予約日の変更・キャンセルはできますか?	予約日の変更はできません。キャンセル後に、「N-NOSE専用予約ページ」から改めてご予約をお取りください。キャンセル方法はご予約確定後に届くメールをご覧ください。
11	初診ですが、検査してもらえますか?	初めの方も検査を受けていただけます。
12	検査の注意事項は?	【食事等】 ・検査前4時間の絶食(水のみ可)が必要 常用薬がある場合は、当日朝に普通どおり服用して構いません。 ・前日からアルコールの摂取を控えてください。 【体調】 次の場合は検査をすることができません。 ・37.5度以上の熱があるとき、感染症（風邪など）に罹っているとき、妊娠中のとき、生理中のとき 【持ち物】 ・健康保険証 ・「N-NOSE」説明文書(予約時メールで送付いたします) ・印鑑（「N-NOSE」説明文書に自署された方は不要です）
13	検査は子供でも受けられますか?	小児がんについては臨床研究中ですが、すべての世代の方に受けていただくことができます。未成年の方は検査実施時、結果が出た際に保護者の同伴が必要となります。